

## **CARLOS RIBEIRO PAMPLONA NETO**

São Paulo / SP  
Brasileiro, casado, 2 filhos  
E-mails: [carlos@pamplona.net.br](mailto:carlos@pamplona.net.br)  
[contato@carlospamplona.com.br](mailto:contato@carlospamplona.com.br)  
[carlospamp@gmail.com](mailto:carlospamp@gmail.com)

### **RESUMO DE QUALIFICAÇÕES**

Executivo voltado a resultados, com mais de 25 anos de experiência e expressiva atuação na área de TI, vasta experiência em projetos de implantação e administração de ERPs (Sistemas de Gestão) como SAP, Microsiga Protheus, Fourth Shift. Ampla experiência em melhorias, reestruturação e gestão dos processos de TI sempre ajustando aos objetivos da empresa. Experiência em projetos de terceirização e migração dos processos para nuvem (Cloud computing), suporte (full service/full help desk) a toda infraestrutura de data center, field services, redes, servidores, sistemas e etc. Gestão de contratos e níveis de serviços e negociação comercial com fornecedores. Intensa atuação gerenciando diversos projetos como a implantação de sistemas como Master SAF, Preactor, Clickview, sites e portais corporativos. Experiência em PMP (PMI), ITIL e Scrum. Experiência em segurança da informação como continuity software, disaster recovery, migration, backup, redundância, duplicação de servidores (Double-take). Larga experiência em desenvolvimento de sistemas nas linguagens Cobol, QuickBasic, Clipper, Visual Basic, ASP, VB.Net, Objective C, C#, C++, PHP, Phyton e SAP-ABAP. Desenvolvimento de aplicativos e jogos para celulares, aplicativos de realidade virtual/realidade aumentada. Experiência em bancos de dados Oracle, Microsoft SQL Server e MySql. Academia de SAP-SD (Sales and Distribution) e SAP S/4HANA, conhecimentos avançados de SAP-BASIS. Habilidade em montar, gerenciar e motivar equipes de trabalho. Pessoa determinada, dinâmica de fácil relacionamento, com espírito de equipe e liderança.

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

#### **Fundação Getúlio Vargas**

Gestão da Tecnologia da Informação  
De 02/2009 a 12/2009

#### **Universidade São Judas Tadeu**

Pós-graduação em Engenharia de Software  
De 06/2000 a 06/2001

#### **FARSP - Faculdades Radial São Paulo**

Graduação em Processamento de Dados / Análise de Sistemas  
De 01/1997 a 12/1999

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Globalpack Industria e Comercio Ltda.** (Mai/2004 a Dez/2015)

#### **Cargo: Gerente de Informática e Tecnologia**

Responsável pelo departamento, com staff de 20 profissionais (internos e de terceiros), gerenciando e suportando a execução de todos os processos de T.I. nas 10 fabricas do grupo distribuídas pelo país, destacando-se os projetos de outsourcing do Data Center para a nuvem, criação de Disaster Recovery, implantação do ERP corporativo SAP + GRC (emissão de NFE), gerenciamento de crises com equipes de todas as áreas. Implantação do sistema Master SAF, implantação do sistema Preactor, e outros sistemas integrado

com sistema de gestão SAP como projetos de EDI, geração de etiquetas e automatização de envio de XML / DANF com diversos clientes como Unilever, Avon, Natura, Petronas, Ipiranga, Petrobrás, Pepsico, Johnson&Johnson, P&G, Nestlé, Danone.

**Red Network Representações Ltda.** (Mar/1999 a Mai/2003)

**Cargo: Gerente de Informática e Tecnologia**

Responsável pelo departamento de TI, gerenciado todo o departamento (redes, bancos de dados, telefonia, links e políticas internas) e respondendo tecnicamente pelos produtos comercializados pela empresa, dentre diversos projetos destacam-se a implantação e administração do ERP Protheus da Microsiga/Totvs, redução significativa de custos operacionais com renegociação de contratos com fornecedores, desenvolvimento do sistema de frota de pagamento e cálculo de comissões. Diversos cases de sucesso com clientes como Embraer, FGV, Embratel, Bradesco, Banco do Brasil. Projeto de adaptação de todos os sistemas devido ao “Bug do Milênio” na virada para o ano 2.000.

**Filtrona Brasileira Ltda.** (Out/1996 a Mar/1999)

**Cargo: Programador de Sistemas Pleno**

Responsável pela implantação da rede e migração dos “mainframes” para servidores padrão PC (Windows NT) e rede TCP/IP, migração dos sistemas legados para padrão Windows, suporte a mais de 800 usuários em 3 fabricas.

**Metron L Industria Eletrônica Ltda.** (Nov/1992 a Out/1996)

**Cargo: Programador de Sistemas / Coordenador de CPD**

Coordenação de 5 funcionários no CPD da empresa fabricante de computadores, filtros de linha e estabilizadores, dentre diversos projetos destaca-se a criação interna do sistema de gestão (ERP) da empresa na linguagem Clipper, implantação e administração da rede Novell e migração de todos os sistemas de DOS para Windows, implantação de BBS e provedor de Internet para comunicação e acesso dos clientes.

#### **CURSOS NA ÁREA**

Implementation of SAP S/4HANA	OpenSap	mar / 2016	
Software Development on SAP HANA (Delta SPS 11)	OpenSap	mar / 2016	
ITIL v3 – Foundations	Ka Solution	Jun / 2013	
Academia SAP SD - Vendas e Distribuição	Ka Solution	mar / 2013	
Microsoft Visual Basic.NET for Visual Basic Developers	Microsoft	set / 2006	
Administering a Microsoft SQL Server Database	Microsoft	dez / 2005	
Querying Microsoft SQL Server with Transact SQL	Microsoft	dez / 2005	
Preactor APS 400	Tecmaran / ppi-multitask	nov / 2004	
CIP-Curso pratico de instalação e configuração de roteadores	Cyclades	abr / 2001	
Software de estatística de acessos a sites	WebTrends Enterprise Suíte	mai / 2000	
Curso pratico de código de barras	UCC/EAN 128	EAN	fev / 1998
Banco de Dados (MySql)	Unity	mai/2017	
In-App Purchase	AprendaUnity	mai/2017	

#### **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

**Idiomas:** Inglês Avançado

/ **LinkedIn:** <https://br.linkedin.com/in/carlospamplona>